FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Réclamation pour défaut de conformité du produit au contrat

Destinataire : "Marka" Iwo Danowski, ul. Lubelska 44, 11-700 Mrągowo, Pologne
e-mail : contact@vetementsliturgiques.fr

---

1. Coordonnées du client

Nom et prénom : _____

Adresse : _____

E-mail : _____

Téléphone : _____

2. Informations sur l’achat

Numéro de commande : _____

Date d’achat / de réception : _____

Produit concerné : _____

3. Description du problème / du défaut de conformité

_____

_____

_____

_____

_____

_____

4. Demande du client

☐ Réparation ☐ Remplacement ☐ Réduction du prix ☐ Résolution du contrat*

* Dans les cas où ce droit résulte des dispositions légales applicables.

5. Informations complémentaires

Mode de contact préféré : ☐ e-mail ☐ téléphone

Date : _____

Signature (uniquement pour le formulaire papier) : _____

Ce formulaire est facultatif et son utilisation n’est pas obligatoire. Une réclamation peut également être adressée par e-mail. Joindre une facture n’est pas obligatoire, mais peut faciliter l’identification de l’achat. L’emballage d’origine n’est pas exigé pour déposer une réclamation. Le formulaire peut également être utilisé pour les produits réalisés sur mesure.